

## Retourformulier DeskShaper

---

Niet tevreden over je product? Geen probleem! Je kan het product retourneren.

### Hoe werkt het retourproces?

1. Vul onderstaand retourformulier volledig in.
2. Verpak het artikel dat je wenst te retourneren altijd in een stevige doos. De originele productverpakking dient onbeschadigd te blijven (zorg er derhalve voor dat je deze niet dicht plakt of beschrijft).
3. Zorg dat het retourpakket de volgende zaken bevat:
  - Product in de originele verpakking, ongebruikt en onbeschadigd
  - Originele pakbon (meegezonden bij je bestelling)
  - Ingevuld retourformulier

4. Geef je pakket af bij een UPS afleverpunt en retourneer je bestelling tegen een gereduceerd tarief. Geef aan de UPS-medewerker door dat je het pakket wil retourneren naar;  
**“RETURNS CENTER AA”**

Wanneer je de naam **“RETURNS CENTER AA”** doorgeeft, kan de medewerker het adres vinden in het systeem. Hierna ontvang je een verzendbevestiging van de retourzending. Bewaar deze goed tot je pakket door ons is ontvangen.

\*Je pakket retourneren via een andere pakketdienst? Dat kan natuurlijk ook. Schrijf onderstaand adres duidelijk op de verpakking. Geef je pakket af bij een postpunt naar keuze. Je ontvangt een verzendbevestiging, bewaar deze goed tot je pakket door ons is ontvangen.

Active Ants / DeskShaper  
Zeelandhaven 6  
3433 PL Nieuwegein

5. Zodra je pakket door ons is verwerkt, krijg je een automatische e-mailbevestiging.
6. Het aankoopbedrag wordt binnen 5 werkdagen na ontvangst van je retour gecrediteerd op rekening van aankoop\*. Je ontvangt hiervan een creditnota.

**Let op! Is het door jou ontvangen product defect? Stuur dan een e-mail met je ordernummer en foto's of een filmpje van de schade naar onze klantenservice: [info@deskshaper.com](mailto:info@deskshaper.com). Wij zullen de klacht binnen 24 uur behandelen en voor een passende oplossing zorgen.**



## Hoe moet het product worden geretourneerd?

Je product kan binnen 14 dagen na ontvangst geretourneerd worden.

Dit kan echter alleen als het product én de verpakking compleet, ongebruikt en onbeschadigd zijn.

Wanneer het door jou ontvangen product een defect vertoont, kun je vanzelfsprekend een beroep doen op de 'niet goed, geld terug' regeling. Wel is het van belang dat je de klacht van tevoren meldt bij onze klantenservice. Stuur een e-mail met je ordernummer, omschrijving van de klacht en een foto/filmpje van het probleem naar [info@deskshaper.com](mailto:info@deskshaper.com). De klantenservice behandelt jouw klacht binnen 24 uur.

Houd er rekening mee dat retourpakketten, die later dan 14 dagen bij ons arriveren, **niet** in behandeling worden genomen.

\*Wanneer je product niet meer in nieuwstaat is zullen wij maximaal het volgende vergoeden:

- 75% wanneer de verpakking beschadigd is. Let op, het betreft hier alleen de originele verpakking, niet de verzenddoos!
- 0% wanneer het product defect of incompleet is, en zonder overleg met de klantenservice is teruggestuurd.

## Retourformulier

---

Naam: .....  
Adres: .....  
Postcode: ..... Plaats: .....  
E-mailadres: .....  
Telefoon: .....

## Bestelling

Bestelling #: BIS.....  
Datum aankoop: ...../...../.....

## Artikel

Artikelnummer: BIS.....

## Reden Retour

- 1. Voetrim is te klein
- 2. De weerstand knop werkt niet
- 3. De DeskShaper schuift over de vloer
- 4. De DeskShaper past niet onder het bureau
- 5. Dubbel besteld / Verkeerd besteld
- 6. Verkeerd product ontvangen
- 7. Anders

**Let op! Is het door jou ontvangen product defect? Stuur dan een e-mail met je ordernummer en foto's of een filmpje van de schade naar onze klantenservice: [info@deskshaper.com](mailto:info@deskshaper.com).**

Anders, namelijk:

.....  
.....  
.....  
.....

Datum: ...../...../.....

Handtekening: .....

*Je aankoopbedrag wordt teruggestort op het rekeningnummer waarmee je de betaling hebt gedaan.*